



ماژول فکس سرور سیتاک :

در سیستم های فکس قدیمی مشکلات زیادی از قبیل هزینه نگهداری دستگاه های فکس ، هزینه کاغذ ، فضای اشغال شده توسط دستگاه های فکس ، عدم بایگانی و آرشیو فایل های فکس های ارسالی و دریافتی و عدم حفظ محرمانگی وجود دارد. جایگزین امروزی این دستگاه ها سیستم های فکس نرم افزاری می باشند که آنها نیز با مشکلات فنی بسیاری روبرو هستند. از جمله این فکس سرور ها می توان به هایلا فکس ، آوانت فکس ، فکس سرور الستیکس و ایزابل و ... اشاره کرد. در فکس سرور نرم افزاری سیتاک سعی بر آن شده که هیچ کدام از مشکلات فکس سرور های نرم افزاری وجود نداشته باشد و از قابلیت های بسیار زیادی بهره مند شوید.





این ماژول در کنار سایر ماژول های دیگر مانند دفترچه تلفن مرکزی ، مانیتورینگ ، گزارش گیری پیشرفته و نظر سنجی چند لایه در سیستم تلفنی پایه سیتاک ارائه شده و قابل استفاده می باشد.

با استفاده از هر دستگاه فکس مجازی شما می توانید به صورت همزمان چندین فکس ارسال و دریافت کرده و به هر کاربر مجوز دسترسی به یک یا چند دستگاه فکس را بدهید که فقط فکس های مربوط به خود را ببیند.

در ادامه به معرفی قسمت های مختلف این ماژول می پردازیم :

کاربران فکس :

شما می توانید چندین داخلی فکس ایجاد کرده و به هر داخلی سه آدرس ایمیل اختصاص دهید که فکس های ارسالی و دریافتی دستگاه فکس مربوطه به آن ها ارسال شود. همچنین می توانید در قسمت کاربران سیستم تلفنی سیتاک این داخلی ها را به کاربران مختلف اختصاص دهید.

کاربران	نام	داخلی	ایمیل ۱	ایمیل ۲	ایمیل ۳	تاریخ ثبت	آخرین ویرایش	فعالیت
فروش شرکت سیتاک	۳۰۱	hadi.voip@gmail.com	hadi_abdolmaleki@yahoo.com			۱۳۹۶/۸/۶	۱۳۹۶/۸/۶	 
فنی شرکت سیتاک	۳۰۲	hadi.voip@gmail.com	hadi_abdolmaleki@yahoo.com			۱۳۹۶/۸/۶		 

ارسال فکس :

برای ارسال فکس ابتدا باید شماره مقصد را وارد کرده و چنانچه مقصد بر روی منوی صوتی رفته و نیاز باشد برای ارسال فکس شماره داخلی وارد گردد آن داخلی را در فیلد داخلی مقصد وارد میکنیم. وقفه زمانی در صورتی که شماره داخلی وارد شده باشد بدین معناست که سیستم شماره مقصد را گرفته و بعد از گذشت ثانیه هایی که در وقفه زمانی وارد شده شماره داخلی را گرفته و سپس فکس را ارسال می کند و اگر فیلد داخلی مقصد خالی باشد به معنای ارسال فکس پس از گرفتن شماره مقصد و بعد از ثانیه های وارد شده در وقفه زمانی می باشد.

در قسمت بعدی فایل فکس مربوطه را آپلود کرده و چنانچه فایل به صورت افقی باشد تیک Landscape را میزنیم تا فکس به صورت کامل ارسال گردد. فرمت های قابل قبول در این قسمت pdf ، tiff ، jpg و png می باشند.

در مرحله بعدی اگر چند دستگاه فکس تحت کنترل شما باشند ، شماره داخلی فرستنده که قصد ارسال فکس با آن را دارید ، انتخاب کرده و در نهایت فکس را ارسال می کنید.

ارسال فکس

افزافه کردن سطر جدید


شماره مقصد

داخلی مقصد

وقفه زمانی

No file chosen

Choose File



landscape (در صورتیکه فایلتان افقی است ، این گزینه را تیک بزنید)





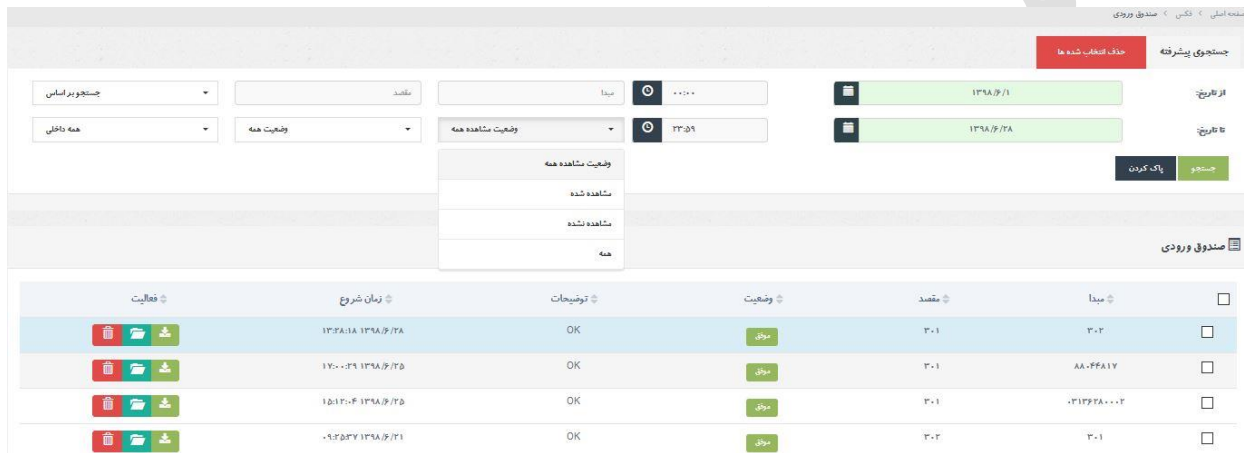
شماره داخلی فرستنده













پاک کردن

ارسال فکس

صندوق ورودی :

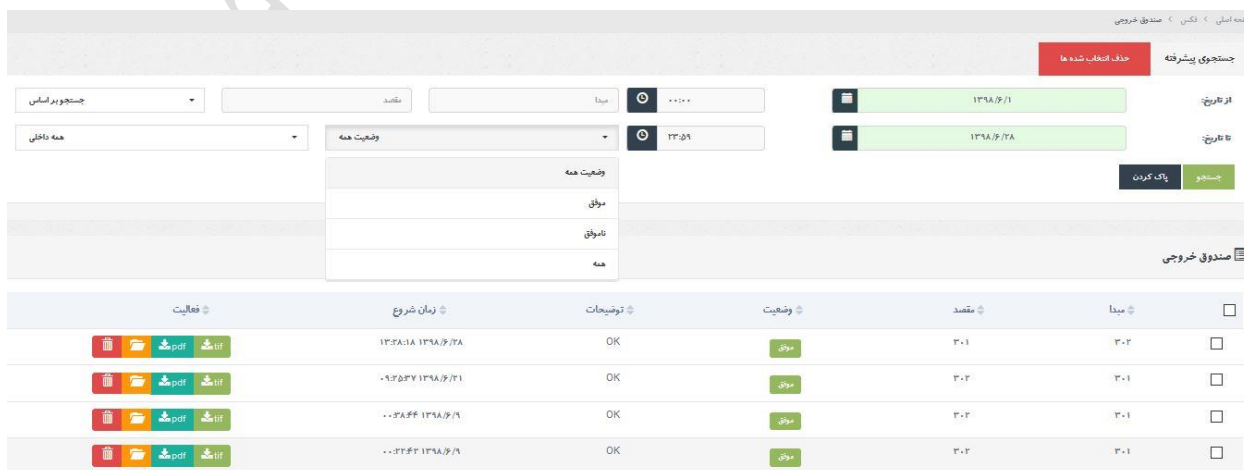
در صندوق ورودی می‌توانید لیستی از فکس‌های ورودی داخلی‌های تحت کنترل خود را مشاهده نمایید. چنانچه فکس جدید داشته باشید رنگ آن از دیگر فکس‌ها متفاوت بوده و اعلان آنرا در سمت چپ بالای صفحه مشاهده می‌کنید. این امکان وجود دارد که در صورت نیاز پس از دریافت فکس داخلی یا شماره تلفن همراه شما زنگ خورده و سیستم اعلام نماید که فکس جدید دارید. شما می‌توانید فایل فکس‌های ورودی را مشاهده، حذف یا بایگانی کرده و با استفاده از فیلترهای جستجو فکس‌های مورد نظر خود را بیابید.















فعالیت	زمان شروع	توضیحات	وضعیت	مقدار	مبدأ
  	۱۳۹۸/۱۸ ۱۳۹۸/۲۸	OK	موفق	۳۰۱	۳۰۲
  	۱۳۰۰۰۲۱ ۱۳۹۸/۲۵	OK	موفق	۳۰۱	۸۸۰۴۴۸۱۷
  	۱۵۱۴۰۴ ۱۳۹۸/۲۵	OK	موفق	۳۰۱	۰۳۱۳۳۲۸۰۰۲
  	۰۹۳۵۳۷ ۱۳۹۸/۲۱	OK	موفق	۳۰۲	۳۰۱

صندوق خروجی :

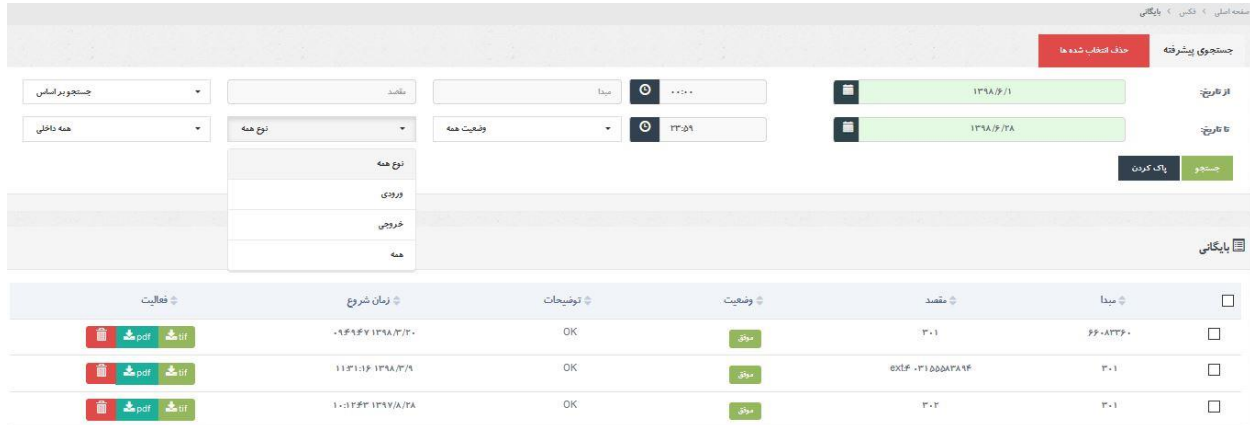
فکس‌های ارسالی در این قسمت نمایش داده می‌شوند. شما می‌توانید فایل فکس‌های خروجی را مشاهده، حذف یا بایگانی کرده و با استفاده از فیلترهای جستجو فکس‌های مورد نظر خود را بیابید.



فعالیت	زمان شروع	توضیحات	وضعیت	مقدار	مبدأ
  	۱۳۹۸/۱۸ ۱۳۹۸/۲۸	OK	موفق	۳۰۱	۳۰۲
  	۰۹۳۵۳۷ ۱۳۹۸/۲۱	OK	موفق	۳۰۲	۳۰۱
  	۰۰۳۸۴۴ ۱۳۹۸/۲۱	OK	موفق	۳۰۲	۳۰۱
  	۰۰۳۳۴۳ ۱۳۹۸/۲۱	OK	موفق	۳۰۲	۳۰۱

بایگانی :

همانطور که در قسمت صندوق ورودی و خروجی مشاهده کردید ، با فشردن دکمه بایگانی می توان فکس ها را به این قسمت انتقال داد. پس از انتقال فکس ها به بایگانی می توانید با استفاده از فیلتر های جستجو فکس های مورد نظر خود را یافته ، آنها را مشاهده و یا حذف نمایید.









جستجوی پیشرفته

جدول انتخاب شده ها

از تاریخ: ۱۳۹۸/۶/۱

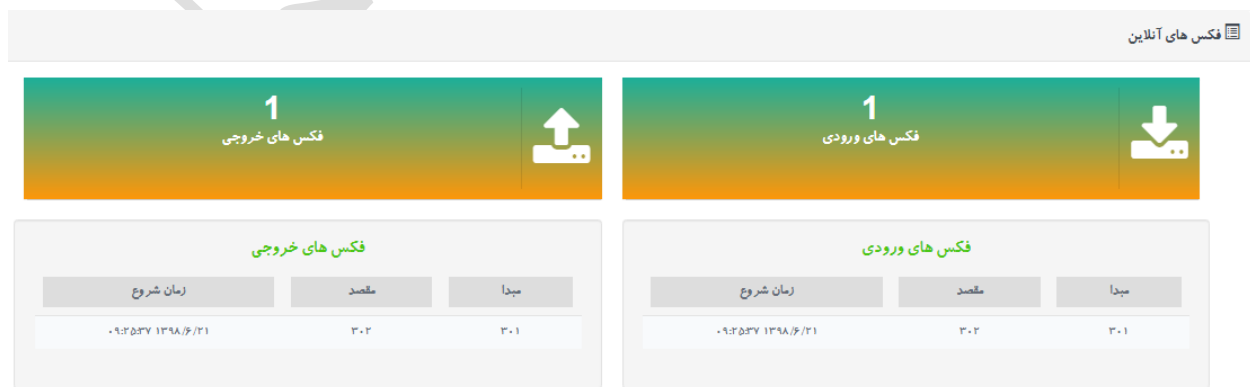
تا تاریخ: ۱۳۹۸/۶/۲۸

جستجو پاک کردن

بایگانی	مبدأ	مقصد	وضعیت	توضیحات	زمان شروع	فعالیت
<input type="checkbox"/>	۶۶-۸۳۳۶۰	۳۰۱	میتاب	OK	۰۹:۴۹:۴۷ ۱۳۹۸/۳/۲۰	 
<input type="checkbox"/>	۳۰۱	0X4F-31555832A4F	میتاب	OK	۱۱:۳۱:۱۶ ۱۳۹۸/۳/۹	 
<input type="checkbox"/>	۳۰۱	۳۰۲	میتاب	OK	۱۰:۱۳:۴۴ ۱۳۹۸/۳/۲۸	 

فکس های آنلاین :


در این صفحه می توانید به صورت realtime و لحظه ای تمام فکس های در حال ارسال و دریافت مربوط به کاربر خود را مشاهده نمایید. پس از ارسال فکس به صورت خودکار به این صفحه هدایت می شوید.



فکس های آنلاین


1

فکس های خروجی



1

فکس های ورودی



فکس های خروجی

زمان شروع	مقصد	مبدأ
۰۹:۲۵:۳۷ ۱۳۹۸/۶/۲۱	۳۰۲	۳۰۱

فکس های ورودی

زمان شروع	مقصد	مبدأ
۰۹:۲۵:۳۷ ۱۳۹۸/۶/۲۱	۳۰۲	۳۰۱