



www.sitak.co

پنل سیستم تلفنہ سیتاک



ماژول نظرسنجی

در انتهای هر مکالمه نظرسنجی انجام می شود و نتایج آن به صورت اطلاعات جدول و نمودار با قابلیت جستجو و فیلترهای مختلف ارائه می گردد.
قابلیت تعریف امتیازها و آپلود فایل صوتی موردنظر شما در سیستم وجود دارد.



www.sitak.co



09127218209



02177557663
02177557638



@sitakvoip



hadi.voip@gmail.com

گزارشات نظر سنجی

گزارشات نظر سنجی

جستجوی پیشرفته

امتیاز	کارشناس پاسخگو	شماره تماس گیرنده	تاریخ ثبت
عالی	۲۵۲۸	۰۹۳۶ ۰۰	۰۸:۱۷:۲۶ ۱۳۹۶/۱۱/۱۹
عالی	۲۲۸۴	۰۹۱۳ ۰	۱۴:۴۰:۴۲ ۱۳۹۶/۱۱/۱۸
عالی	۲۲۰۵	۰۹۱۲ ۲	۱۱:۰۴:۴۴ ۱۳۹۶/۱۱/۱۸
عالی	۲۲۸۰	۰۹۳۰ ۲۹	۰۹:۴۹:۵۹ ۱۳۹۶/۱۱/۱۸
عالی	۲۵۴۰	۰۹۱۲ ۱۴	۱۸:۵۲:۴۲ ۱۳۹۶/۱۱/۱۷
عالی	۲۲۸۴	۰۲۱۸ ۵	۱۵:۲۵:۱۶ ۱۳۹۶/۱۱/۱۷
عالی	۲۲۸۰	۰۲۱۷۷ ۵	۱۱:۰۲:۰۸ ۱۳۹۶/۱۱/۱۷
عالی	۲۵۲۸	۰۲۱۶۱ ۰	۰۸:۵۸:۴۲ ۱۳۹۶/۱۱/۱۷
متوسط	۲۵۲۶	۰۲۱۵۰ ۳۳	۲۰:۱۰:۱۲ ۱۳۹۶/۱۱/۱۶
عالی	۲۲۸۰	۰۹۱۷ ۴۰	۱۱:۵۱:۴۳ ۱۳۹۶/۱۱/۱۶

۳ ۲ ۱

خروجی اکسل

جستجوی گروه و کارشناس پاسخگو

گروه داخلی همه

همه کارشناسان پاسخگو

همه کارشناسان پاسخگو

۲۰۱

۲۰۲

همه کارشناسان پاسخگو

قابلیت جستجو بر اساس بازه زمانی تماس

۱۳۹۶/۱۲/۷

اسفند ۱۳۹۶

۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷
۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳
۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹
۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰

امروز: ۱ اسفند ۱۳۹۶

صفحه بندی گزارشات و خروجی اکسل

۲ ۱

خروجی اکسل

جستجو بر اساس امتیاز بندی

امتیاز همه

امتیاز همه

ضعیف

متوسط

خوب

عالی

رای نداده

همه

جستجو شماره تماس گیرنده

در صورتیکه تنها قسمتی از شماره را بدانید نیز میتوانید با جستجو موارد مشابه نتیجه مطلوب را دریافت نمایید.

جستجو بر اساس

جستجو بر اساس

جستجو دقیقاً عبارت وارد شده

جستجو موارد مشابه

شماره تماس گیرنده: ۲

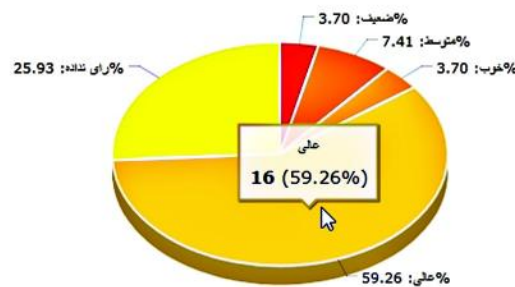
نمودار

از تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۱ تا تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۲۰
 همه اپراتورها گروه

نمودار عملکرد بر اساس امتیاز

نمایش نمودار

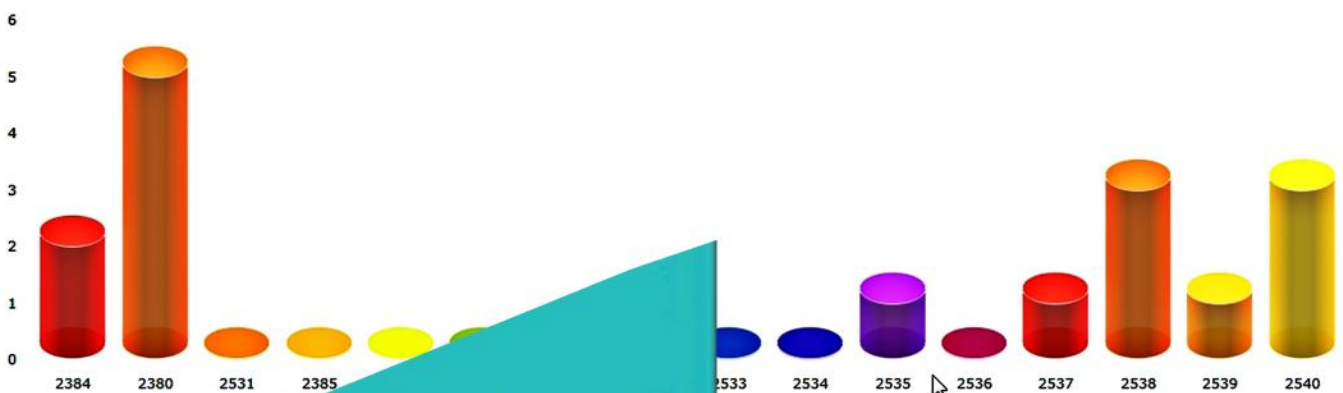
sitak.co
نمودار عملکرد بر اساس امتیاز



نمودار عملکرد به تفکیک کارشناس

نمایش نمودار عالی

sitak.co
نمودار عملکرد به تفکیک کارشناس



WWW.SITAK.CO






تعریف امتیازها و آپلود فایل صوتی

صفحه اصلی / نظر سنجی / امتیازها

امتیازها

تعریف امتیازها جدید

جستجوی پیشرفته

عنوان امتیاز	امتیاز	ویرایش
رای نداده	۹۹	
عالی	۴	
خوب	۳	
متوسط	۲	
ضعیف	۱	

عنوان	فایل صوتی موجود	انتخاب فایل
تعریف امتیازها		<input type="text" value="Chosen"/> <input type="button" value="Choose File"/>
تشکر از تماس		<input type="text" value="Choose File"/> <input type="button" value="Choose File"/>
ثابت تغییرات	<input data-bbox="670 1646 734 1702" type="button" value="ثبت"/>	

